



Servicios Administrados de Infraestructura de TI y Sistemas de Gestión IT Service Management

Aprovisionamiento de infraestructura de TI, en conjunto con soluciones especializadas de software y servicios profesionales de consultoría para su implementación, administración, soporte y mantenimiento.

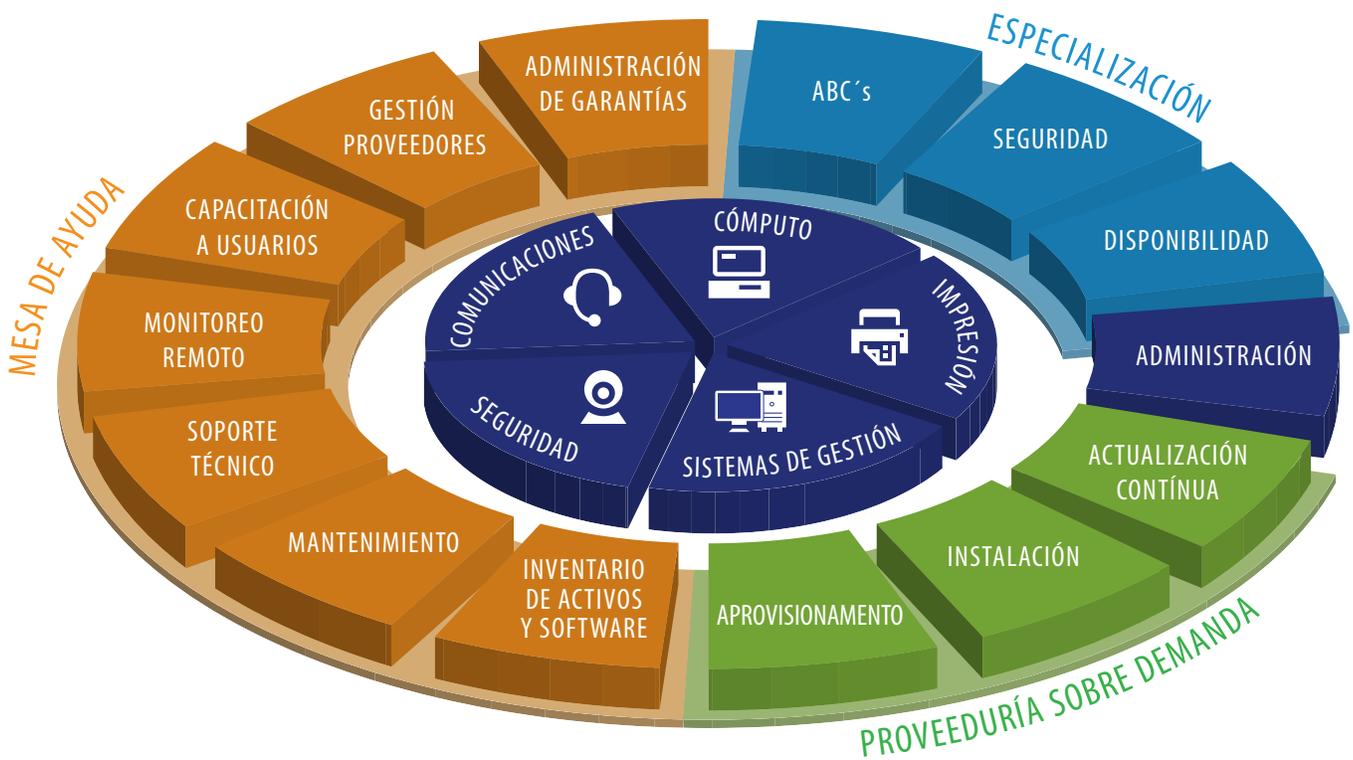
Niveles de servicio óptimos garantizando la continuidad de la operación, mediante un modelo de contratación de servicios a mediano o largo plazo.

Modelo de pagos mensuales como costo operativo, sin inversión en activos y evitando obsolescencia tecnológica.

Portafolio de Soluciones - Servicios Administrados -

Conforme su organización crece y evoluciona de acuerdo al cambiante clima, también surge el reto de administrar y dar mantenimiento a las cada vez más complejas operaciones de su infraestructura de TI.

El modelo de Servicios Administrados pueden ayudarlo a administrar el ambiente de su infraestructura con mayor eficiencia y agilidad. Nuestro portafolio de Soluciones para estas tareas son una forma estable y segura de administrar todos los componentes de su infraestructura, incluyendo computadoras personales, servidores, centros de impresión, periféricos, accesorios y red de datos.



Proveeduría

Aprovisionamiento de infraestructura de manera distribuida en toda la república, incluimos servicios especializados de instalación física, configuración y puesta en marcha.

Mesa de ayuda

Soporte técnico remoto así como mantenimiento en sitio a nivel nacional con diferentes planes de niveles de servicio.

Especialización

Modelos de adquisición bajo la premisa de pago bajo demanda con contratos flexibles.

Tecnologías

Nuestra oferta de servicios administrados de infraestructura de TI contemplan las diferentes plataformas: cómputo, cómputo empresarial (software de Gestión), impresión, telecomunicaciones y equipamiento de seguridad. Diseñamos una solución específica para sus necesidades en relación a financiamiento, plazo, servicio multimarca, e incluso renovación tecnológica.



Cómputo

Soluciones para las necesidades de infraestructura de cómputo en sus modalidades y el modelo de servicios administrados con diferentes esquemas de soporte y atención en sitio mediante el apoyo de mesa de servicio y con cobertura nacional.



Impresión

Soluciones de impresión para oficina, de especialidad o de misión crítica mediante el modelo de servicios administrados de pago bajo demanda, incluyendo soluciones para el ahorro de impresión, contabilidad y centros de costos.



Sistemas de Gestión

Soluciones especializadas de gestión de negocios, para automatizar procesos administrativos y operativos, incluyendo sistemas ERP (Enterprise Resources Planning) CRM (Customer Relationship Management) y BI (Business Intelligence).



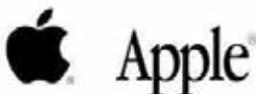
Seguridad y Automatización

Soluciones de seguridad enfocadas a la vigilancia e integridad de su personal, de su infraestructura y bienes, así como de su información. Contamos con un amplio portafolio de servicios y productos para las diferentes necesidades.



Comunicaciones

Soluciones que le permiten a su empresa lograr eficiencia en las comunicaciones al interior y al exterior de su compañía, contemplando la red activa, routing, switching, voz y datos y lo necesario para generar colaboración.



Atributos / Beneficios de los Servicios Administrados

INFRAESTRUCTURA CONFIABLE

- Mantenimiento correctivo óptimo.
- Reducción de fallas.
- Equipo tecnológicamente actualizado.
- Anticipación a fallas.



REDUCIR COSTOS OPERATIVOS

- Asistencia técnica profesional.
- Control de toda la plataforma tecnológica.
- Un solo proveedor que proporcionará el servicio con una garantía controlada.



MEJORAMIENTO DE LA ADMINISTRACIÓN EN TI

- Sistema de control auditable.
- Reducción de costos de propiedad.
- Ahorro de energía.
- Aprovechamiento de espacios.



ENFOCARME A MI OBJETIVO

- Escalación de reportes.
- Recurso humano enfocado a sus tareas.
- Tiempos de respuesta óptimos.
- Mayor productividad.



PLANEACIÓN ESTRATÉGICA DE PROYECTOS DE TI

- Infraestructura adecuada.
- Capacitaciones programadas.
- Optimización de insumos y recursos.
- Planeación de demanda.



CÓMPUTO

Ofrecemos equipos de cómputo de las mejores marcas y con un sin fin de configuraciones para cualquiera de sus necesidades. Soluciones para las necesidades de infraestructura de cómputo en todas sus modalidades y el modelo de servicios administrados con diferentes esquemas de soporte y atención en sitio mediante el apoyo de mesa de servicio y con cobertura nacional.

Entre la diversidad de servicios que ofrecemos se encuentran:

- Migración de información al nuevo equipo de cómputo
- Administración y control de dispositivos móviles
- Seguridad de equipos de cómputo (antivirus, contraseñas, encriptación)
- Administración y gestión de licencias de software (Microsoft y otros)
- Cambios de usuarios, reconfiguración de equipo y borrado seguro
- Conectividad y control de acceso a la red y aplicaciones corporativas.

IMPRESIÓN

Es importante contar con equipos de impresión de alta calidad y desempeño, ya que esto ayuda a reducir costos de producción, mantenimiento y tiempos de impresión. También garantiza una mejor conexión con los demás equipos, servidores, etc. Por eso manejamos las marcas líderes en el mercado, que nos ofrecen un abanico completo de soluciones para cada necesidad.

Algunos de los servicios con los que contamos son:

- Monitoreo y cambio proactivo de consumibles (partes y tóner)
- Administración de políticas de impresión (color, doble cara, disponibilidad)
- Administración de la seguridad (movilidad, encriptación, contraseñas)
- Altas y bajas de usuarios, reconfiguración y movimientos de equipos
- Control de costos de impresión (reportes, centros de costos, cuotas)

Así mismo contamos con la solución necesaria para la protección de los computadores, dispositivos y periféricos como lo son fuentes de poder, no-breaks, reguladores, etc.





Contamos con un grupo de consultores que poseen un amplio conocimiento en la gestión de proceso de negocio; además, con su experiencia y talento guían a las empresas a generar una ventaja competitiva. Como resultado de nuestros servicios consultivos, las empresas obtienen mejor control y visibilidad sobre su operación; logrando incrementos en su productividad, disminuyendo costos, permitiendo una mayor agilidad y flexibilidad de adaptación ante los mercados desafiantes.

Los principales desafíos a los que una empresa se puede afrontar para obtener el control y visibilidad sobre su operación son los siguientes:

- Se dificulta el cumplimiento en tiempo y forma de diversas actividades debido a la relación compleja que existe entre las políticas, procedimientos y asignación de roles.
- Dificultad para identificar las relaciones con los clientes internos y externos debido a que la empresa cuenta con procesos y sistemas introspectivos.
- Se dificulta la identificación de cuellos de botella en proceso debido a la falta de elementos de medición.
- Con frecuencia se presentan dificultades o confusiones sobre quién es el responsable de la ejecución de algunas tareas.
- Existe una considerable inconsistencia en los tiempos de respuesta de algunas áreas para completar tareas habituales.
- Faltan medidas para evaluar rendimientos, por lo que no es posible medir y mejorar los procesos.





Con soluciones de Colaboración con transferencia de voz, datos y video a través de una red, que permiten tener funcionalidades que crean un ambiente de negocios más cercano en tiempo real, dando como resultado el incremento en la productividad de los colaboradores y la reducción de gastos de las compañías, por mencionar algunos.

- Consultoría
- Análisis de la Red
- Integración de soluciones
- Servicios Administrados SOC/NOC
- Comunicaciones Unificadas

Redes Inteligentes (switchero / Ruteo):

La arquitectura de red inteligente subyacente ofrece servicios innovadores integrados, seguridad y fiabilidad para ofrecer conectividad dentro de organizaciones y entre organizaciones. Utiliza tecnología IP estándar y se ejecuta en una red de voz, datos y vídeo integrados.

Cableado estructurado para diferentes ambientes, con certificación y garantía de hasta 20 años.

Wireless Networks:

Nuestras soluciones abarcan desde sistemas inalámbricos de frecuencias libres y licenciadas que puede manejar el Sector Gobierno y la Iniciativa Privada con anchos de banda que soportan el poder transmitir grandes cantidades de datos, voz y video sin problemas de recepción.

- Enlaces Punto a Punto
- Enlaces Punto a Multipunto
- WLAN (Wireless Local Area Network)
- Enlaces de tipo Backbone
- Enlaces de tipo Backhaul
- Enlaces de Última Milla

Telepresencia y Videoconferencia:

En cualquier momento, para prosperar en la economía actual, es necesario colaborar con colegas, socios de negocio y clientes de todo el mundo en un instante. Las reuniones mediante tele Presencia ofrecen audio espacial de muy alta calidad y vídeo de alta definición, con una experiencia que ofrece la misma sensación que si estuviéramos en la sala con los demás participantes.





Colaboración: Es el proceso que reúne a personas e información en busca de un fin en común. En este proceso, y para este fin, se utilizarán herramientas colaborativas, las que no son un objetivo en sí mismas, sino el instrumento que permite realizar el proceso deseado. Permitir la colaboración en tiempo real para conectar a los empleados globales y los equipos virtuales es una tendencia creciente entre organizaciones que buscan una ventaja competitiva.

Voz y Comunicaciones Unificadas:

Las UC tienen que ver con la integración de la voz (Telefonía IP), la movilidad a través de dispositivos móviles, las herramientas de colaboración remota, la mensajería unificada, entre otras. Cualquier aplicación, a cualquier hora y en cualquier lugar.

Virtualización del centro de datos:

Mejore la forma de trabajar de las personas de su empresa, utilizando los servicios de nuestra infraestructura. Escale la prestación de servicios y simplifique los requisitos de configuración, gestión, energía, refrigeración y cableado del centro de datos.





Seguridad Física

La seguridad es un proceso, no una tecnología, ni un producto; conocemos este proceso apoyado en la tecnología para lograr sus objetivos a lo largo de toda la organización. El objetivo de las soluciones de Seguridad Física es resguardar la seguridad de las personas, comunidades y organizaciones con tecnologías innovadoras. Proveemos de soluciones integrales con las tecnologías más inteligentes y vanguardistas del mercado.

En Dalí sabemos que la seguridad física es esencial para alcanzar los objetivos de su organización, los sistemas de seguridad que permiten asegurar la continuidad en la operación mediante el control de variables ambientales, tecnologías de control de acceso, sistemas de CCTV, sistemas de seguridad perimetrales y de intrusión, bolardos, etc. En conjunto estas y otras tecnologías permiten implementar los controles necesarios para minimizar cualquier riesgo.

Sistemas de Intrusión. La intrusión es uno de los principales problemas de seguridad del país, los sistemas que la combaten ayudan a evitar que un incidente de este tipo genere desde el robo de valiosa información, bienes materiales o incluso la pérdida de una vida. Congruentes a la evolución de las tecnologías, ahora se puede determinar y prevenir una intrusión, y se puede vincular fácilmente a una Estación Central para proveer la máxima seguridad y monitoreo continuo.

CCTV. Los sistemas de CCTV inicialmente fueron usados como dispositivo de observación, hoy en día integran un sistema interactivo en donde, se puede cumplir su objetivo mas primario que es el monitoreo, hasta aplicar inteligencia de video análisis y reconocer vehículos, rostros, incidentes y comportamientos.

Control de Acceso. El control de acceso es una medida clave de seguridad para negocios, viviendas e industrias, un moderno sistema de acceso puede ser usado como una herramienta de gestión y de seguridad para todo el entorno, llámese, casa, edificio o planta. Permite hacer un seguimiento de los recursos basados en identificar "quién" es el individuo que interactúa determinado por biometría tal como una lectura de retina o huella dactilar, un código de ingreso, o una credencial tal como una "tarjeta inteligente".

Sistemas de detección/Extinción de Incendio. En cualquier a donde asistimos tal vez no exista un componente tan importante como el sistema de detección y protección contra incendio. La función de estos sistemas es



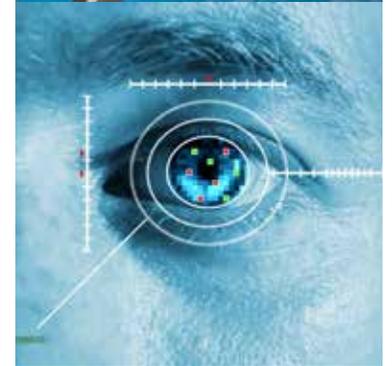


salvar vidas a través de su complejo diseño advierten a los ocupantes del sitio y a los servicios de emergencia, otra de las cualidades importantes es que ayudan a reducir las pérdidas de bienes previniendo de un conato o extinguiendo cuanto este ya sucedió.

Datos en las Computadoras y Servers

La información hoy en día se ha convertido en un elemento fundamental en las organizaciones. Cada vez existen más dispositivos que permiten tener acceso a información y sistemas de las empresas, promoviendo el dinamismo de las personas y aumentando la eficiencia de acción. Pero al cambiar e incrementar las costumbres de uso de la información aumentan también las amenazas. En Dalí nos enfocamos en solucionar los problemas que puedan afectar la confidencialidad, disponibilidad y/o integridad de su información, con herramientas de alta tecnología que la protejan permitiendo al mismo tiempo continuar con las nuevas formas de acceso. Contamos con una amplia experiencia en proyectos orientados a la necesidad específica de cada uno de nuestros clientes, adaptando las diferentes tecnologías a resolver problemas puntuales que tengan respuesta en soluciones de:

Seguridad perimetral. Contamos con diferentes soluciones que nos permiten gestionar y dar seguridad en diferentes escenarios, utilizando tecnologías de tercer y cuarta generación de marcas líderes en el mercado. Todo esto adaptado a las necesidades puntuales de cada cliente.





Seguridad de contenido. La información hoy en día es uno de los principales recursos de cualquier organización y los canales de información cada vez son mayores. Con soluciones que nos permitan analizar el contenido de cada uno de esos canales de información, nos aseguramos que nuestros datos no están vulnerables, sin estorbar en la operación normal de nuestros usuarios, permitiéndoles utilizar todas las herramientas que las nuevas tecnologías nos aportan.

Optimización y aceleración de enlaces. Las nuevas herramientas y desarrollos tecnológicos son cada vez más complejos y así mismo va creciendo la necesidad de contar con enlaces que soporten las aplicaciones que estamos utilizando, así como su crecimiento a corto y largo plazo. Existen herramientas que nos permitirán gestionar de mejor manera los enlaces tipo WAN (por ejemplo, MPLS, VPN's usando ADSL, etc.), permitiendo reducir costos y aumentando la productividad de nuestros recursos.

Balanceo, aceleración y seguridad en los servidores de publicación. En el mundo de las Tecnologías de Información uno de los aspectos más importantes y menos atendidos es la forma de gestionar, asegurar y entregar las aplicaciones a nuestros usuarios. Nos hemos preocupado durante muchos años a construir "carreteras" muy poderosas y rápidas, y al mismo tiempo aplicaciones cada vez más ligeras e intuitivas; pero pocas veces son las que nos detenemos a analizar la forma como tenemos acceso a estas aplicaciones dentro de estas grandes "carreteras" de información. Este concepto se le ha conocido como Application Delivery Networking, y existen herramientas especializadas en esto que nos podrán resolver muchos problemas en las aplicaciones.

Mecanismos de autenticación lógica. El concepto de identidad dentro de la seguridad de la información ha sufrido un cambio de perspectiva sumamente complejo, debido a los múltiples dispositivos que hoy en día utilizan nuestros usuarios (smartphones, tablets, laptops, etc). Esto nos complica la gestión de la identidad de los usuarios dentro de la red, ya que un mismo usuario requiere los mismos permisos en diferentes dispositivos. Mediante el uso de soluciones de autenticación basados en directorios activos y en conjunto con dispositivos físicos que me permitan llevar la seguridad a un nivel más allá de un usuario y una contraseña.





AUTOMATIZACIÓN

Dalí cuenta con una división especialista en el diseño, instalación y mantenimiento de tecnología para la automatización y la creación de edificios inteligentes.



S3 Dalí

Av. Tamaulipas No. A- 1301 B Piso 13
Col. Condesa Del. Cuauhtémoc C.P. 06140, CDMX
Tel. (+52) 55 75 83 70 78 e-mail : ventas@s3dali.com
www.s3dali.com